

---

## キャンピングカーのご利用にあたっての注意事項

### ご予約について

- 当社ではキャンピングカーの運転や設備の取扱いについて、日本語での説明を行っています。
- ご予約は以下の条件を満たす方に限らせていただきます：
  1. 日本国籍をお持ちの方。
  2. 日本の運転免許証をお持ちの方（※国際運転免許証は不可）。
  3. 日本語で会話・読み書きができる方。
- 車両説明を聞かない方への貸出はお断りいたします。（事前説明不要のお客様を除く）  
この場合、**当日キャンセル扱い**となりますのでご注意ください。

---

### 保険制度

当社の車両はすべて任意保険に加入しています。

補償内容は以下の通りです。

- **対人賠償**：無制限
- **対物賠償**：無制限（免責額 15 万円）
- **車両補償**：1,000 万円（免責額 15 万円）
- **人身傷害**：10,000 万円

### 旅先でのトラブル対応

- 当社契約保険会社のロードサービスを利用可能です（※サービス内容は保険会社の規定に準じます）。
- また、お客様自身の保険で「他車運転特約」を利用することも可能です。詳細はご契約の保険会社へご確認ください。

---

### 免責補償制度（CDW）について ※任意加入

- **料金**：4,400 円/1 日（貸渡・返却時間にかかわらず 1 日分の料金がかかります）。
- 免責補償制度に加入いただくことで、保険が適用される事故の場合、免責自己負担額（対物補償 15 万円・車両補償 15 万円）が免除されます。
- 万が一の事故に備え、ご加入をお勧めいたします。

### 免責補償制度の注意点

- 自損事故には適用されません。
- 同一貸渡期間中に複数の事故が発生した場合、初回事故のみ適用となります。
- 貸渡手続き後の加入・解約はできません。
- **自損事故の例**：停止中の物への衝突、ガードレールや電柱との接触、転落事故、飛び石によるガラス破損など。

---

## 損害負担について

### 保険免責額のご負担

- 保険適用時でも、以下の免責額をご負担いただきます。
    - 対物免責額：150,000 円
    - 車両免責額：150,000 円
- ※免責補償制度加入時は免除されます。

### 保険適用外の損害

以下の場合、保険が適用されず、損害額全額をお客様にご負担いただきます。

1. 車両や装備品の損傷・汚損
  - 車両や車内の拭き取れないシミ・臭い、装備品の破損や紛失。
  - 代替品購入費用または修理費用を実費負担いただきます。
2. タイヤ・ガラスの破損
  - 飛び石によるガラス破損、タイヤのパンク・バースト、ホイールキャップの紛失や破損。
3. 不適切な使用による損害
  - 鍵の紛失、燃料の種類間違いによる故障、盗難被害、無断延長での事故など。
4. その他特別なケース
  - 無免許運転、飲酒運転、シートベルト未着用、道路交通法違反による事故。
  - 当社に無断で事故相手と示談した場合。

---

## ノンオペレーションチャージ (NOC)

修理や清掃が必要となった場合、車両・対物補償の免責額とは別に、営業補填として以下の費用をご負担いただきます。

- 自走可能な場合：200,000 円
- 自走不可（レッカー含む）の場合：300,000 円+車両引き取り費用
- 未申告の破損等：300,000 円

---

## 休車補償料

車両の修理や清掃のため貸出不可となった場合、修理期間中の休車補償料を請求いたします。

- 料金：修理日数 × 10,000 円

---

## 重要事項

- 事故や破損が発生した場合は、必ず当社に申告してください。未申告の場合、保険が適用されず、損害額全額負担の対象となります。

- 同一貸渡期間中に複数事故が発生した場合、保険適用は最初の事故のみとなります。
- 車内は完全禁煙（電子タバコを含む）です。喫煙が発覚した場合にはクリーニング費用及び NOC を請求いたします。
- ペット乗車 NG です。
- 事故が発生した場合には、当施設（0749-68-1000）まで速やかにご連絡ください。
- 事故などの責任は一切負いかねますので事故の無いように安全運転で走行してください。

#### 返却時の注意事項

- 返却時には長浜市内のガソリンスタンドにて満タン給油しご返却ください。
- 返却時間が 17 時を過ぎる場合、1 時間ごとに 20,000 円の超過料金が発生いたします。連絡なく遅れた場合には倍額をいただいておりますのでご注意ください。

---

全で快適なご利用のため、上記内容を十分ご確認いただき、慎重な運転をお願いいたします。